

博多ガイドの会

新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

令和2年9月28日

いつも博多ガイドの会をご利用いただき、ありがとうございます。

博多ガイドの会では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、お客様やガイド、地域のみなさまに対し、国や自治体の対策ガイドラインのもと当面の間「三密対策」「接触対策」「飛沫対策」「体調管理」を基本対策として徹底してまいります。

感染拡大防止対策として、このたびガイドラインを作成し、10月1日よりガイドラインに沿った観光案内を行ってまいります。お客様にもご理解いただき、感染拡大防止へのご協力をよろしくお願いいたします。

本ガイドラインは、新型コロナウイルス感染症の感染リスクが低減し、健康と安全・安心が十分に確保できる段階に至るまで継続します。本ガイドラインは今後、感染の動向や社会情勢等を鑑み、適宜必要な見直しを行い、随時更新いたします。

○観光案内に際して

【健康管理】

- ・当日 37.5℃以上の熱やせき等の症状がある場合は、ご利用をご遠慮ください。

【三密（密閉・密集・密接）を防ぐ（適切な距離の確保）】

- ・人と人との間隔は可能な限り 2m（最低 1m）空けてください。
- ・咳エチケットの徹底をお願いします。
- ・お客様・ガイドともにマスク（またはフェイスシールド）の着用をお願いします。（ただし2歳以下のお子様や特別な事情のある方を除きます）
- ・会話をする際は可能な限り対面・真正面を避けてください。

【その他、感染予防対策】

- ・こまめに手洗い、うがいを行ってください。

《感染者が確認された場合、もしくは疑わしい場合の対応》

※ガイド・お客様ともに発熱や体調不良を認めたときは観光案内を中断し、保健所または医療機関の指示に従うなど、適切な対応を行います。

※感染者の人権に配慮し、個人名が特定されないことがないよう留意します。
なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした個人データについては、個人情報保護に配慮し適正に取り扱います。

■東長寺・博多千年門無料ガイドについて

- ・体調がすぐれないお客様、発熱や咳など風邪のような症状があるお客様はご参加を控えていただきますようお願いいたします。
- ・観光案内中はガイドと参加者間、参加者同士、距離を保ってのご案内とさせていただきます。
- ・ガイドから積極的なお声掛けはいたしません。お問い合わせ等ございましたらお気軽にお尋ねください。

今後の状況につきましては随時、ホームページやフェイスブックにてお知らせいたします。博多ガイドの会ご利用の際は事前にご確認、またはお問い合わせいただけますようお願いいたします。

○博多ガイドの会 ホームページ

<http://hakatanomiryoku.com/guide>

○博多の魅力 フェイスブック

<https://www.facebook.com/hakatanomiryoku>

○博多の魅力 ツイッター

<https://twitter.com/hakatanomiryoku>

○博多ガイドの会事務局（博多区役所企画振興課内）

092-419-1012（平日9：00～17：30 ※土日祝・年末年始はお休み）